

# CORRIERE DELLA SERA *it*

UNICA IN ITALIA, L' ASSOCIAZIONE CHE AIUTA GLI SPASTICI OTTIENE LA CERTIFICAZIONE ISO 9001

## Monza, assistenza con il marchio di qualità

Unica in Italia, l' associazione che aiuta gli spastici ottiene la certificazione Iso 9001 Monza, assistenza con il marchio di qualità MONZA - Si tratta di un vero e proprio «fiore all' occhiello» di Monza: da ieri la sede dell' Associazione italiana assistenza spastici è il primo e unico centro in Italia ad avere la certificazione di qualità Iso 9001. Ad attestare che l' associazione risponde ai criteri della normativa europea, è stato il Tuv, l' ente tedesco che ha tra l' altro certificato il colosso automobilistico Wolkswagen. «Il consiglio di amministrazione ha stabilito questo obiettivo fin dall' anno scorso - spiega Gaetano Santonocito, presidente di Aias, appena rieletto. - I nostri duecentocinquanta soci sono in stragrande maggioranza genitori o parenti dei pazienti del Centro: garantire la certificazione, dunque, significa dare maggiore qualità al servizio dei nostri figli o familiari». Per raggiungere l' obiettivo, l' Associazione si è rivolta allo studio di consulenza Ipq di Monza. «La società ha verificato che tutto quello che diciamo nella carta dei servizi all' utente sia fatto, rispettando i parametri di qualità aziendali - sottolinea Santonocito -. Questo vale in primo luogo per i metodi e i materiali usati nelle terapie, ma anche per i criteri seguiti nella gestione amministrativa e per i servizi». Nella sede dell' Aias vengono seguiti seicento pazienti all' anno, che provengono da tutto il territorio dell' Asl 3 di Monza; le terapie effettuate sono circa 40 mila.

**Pagina 49**

(19 marzo 2000) - Corriere della Sera

Ogni diritto di legge sulle informazioni fornite da RCS attraverso la sezione archivi, spetta in via esclusiva a RCS e sono pertanto vietate la rivendita e la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi modalità e forma, dei dati reperibili attraverso questo Servizio. È altresì vietata ogni forma di riutilizzo e riproduzione dei marchi e/o di ogni altro segno distintivo di titolarità di RCS. Chi intendesse utilizzare il Servizio deve limitarsi a farlo per esigenze personali e/o interne alla propria organizzazione.